

УТВЕРЖДАЮ
министр социального развития
Кировской области
О.Ю. Шулятьева

(подпись)

26.01.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стенде не размещены: кол. договор, правила внутреннего трудового распорядка	Проект коллективного договора будет рассмотрен на собрании трудового коллектива	31.03.2021	Швецова Е.Е., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Занятия с психологом хотя бы раз в год	Запланированы онлайн занятия в полустационарной форме социального обслуживания с получателями социальных услуг по теме: «Поддержание активного долголетия через творчество»	23.03.2021	Психолог отделения по работе с семьями и детьми Давидчук М.А.		
	«Помощь в освоении новых социальных ролей, новых статусов (в период выхода на пенсию)	22.10.2021	Психолог отделения по работе с семьями и детьми Давидчук М.А		

